

Anlage 12.1 zu den AVB-V
Preisliste Entgelte

Preisliste Entgelte

Sämtliche Entgelte verstehen sich in EUR zzgl gesetzlicher Umsatzsteuer und sind mit Ausnahme der Stundensätze nach Maßgabe des Punktes 12.4. der AVB-V wertgesichert.

Leistung	Entgelt
Onboarding-Entgelt gemäß Punkt 3.1 AVB-V	3.500,00
Bestellung eines VORLEISTUNGSPRODUKTES gemäß Punkt 5.2 AVB-V	30,00
Stornierung eines VORLEISTUNGSPRODUKTES gemäß Punkt 5.3 AVB-V	100,00
Änderung eines VORLEISTUNGSPRODUKTES gemäß Punkt 5.4 AVB-V	30,00 (nur bei Bandbreiten-Downgrade)
Lieferung eines NGW bei Bestellung eines VORLEISTUNGSPRODUKTES gemäß Punkt 6.1 AVB-V	0,00
Installation und Konfiguration vor Ort bei Bestellung eines VORLEISTUNGSPRODUKTES gemäß Punkt 6.1 AVB-V	Verrechnung nach Stundenaufwand laut Stundensatz
Kosten für ein neues NGW gemäß Punkt 6.2 AVB-V	80,00
Frustrierte Kosten gemäß Punkt 6.3 AVB-V	Verrechnung nach Stundenaufwand laut Stundensatz; im Falle der zweimaligen postalischen Nichtannahme des NGW durch den ENDKUNDEN: Pauschale iHv EUR 50,00

Entstörungen gemäß Punkt 9.3 AVB-V	Verrechnung nach Stundenaufwand laut Stundensatz
Fehleinsätze gemäß Punkt 9.3 (i) AVB-V	EUR 250,00 je Fehleinsatz zzgl. Verrechnung nach Stundenaufwand laut Stundensatz

Anlage 12.1 zu den AVB-V
Preisliste Entgelte

Stundensätze per 01.10.2023

Zeitfenster	Entgelt/h
Mo-Do 07.00 – 16.00 Fr 07.00 – 14.00	95,00
Mo-Do 16.00 – 07.00 Fr 14.00 – Mo 07.00 an gesetzlichen Feiertagen	135,00

Die Stundensätze werden aliquot je angefangener 15 Minuten verrechnet.

Abweichend von Punkt 12.4. der AVB-V sind die Stundensätze wertgesichert nach dem Kollektivvertrag für Angestellte in Telekom-Unternehmen und erhöhen sich jeweils zum 01.02. eines jeden Jahres, wie sich das Grundgehalt in der jeweiligen Verwendungsgruppe ändert.